

The Innovative Team

A csapat:

Józsa Zoltán

Gábor Attila-Roland

Bujdosó Zsolt

Székely Arthur

E-önkormányzati és lakossági ügyintézését támogató rendszerek



Gondolkodott már el azon, hogy mennyi időt és pénzt veszítünk el a papírok ügyintézésével?

Vegyünk egy példát:

Sofőrvizsgára szeretnénk beíratkozni.

- 1) El kell jutnunk az adott intézményhez
- 2) Várnunk kell, amíg sorra kerülünk
- 3) Hazautazás

Tegyük fel, hogy fizetésünk óránként **10 RON**:

- Oda-/Hazaút: **100 RON** (Ez függ a távolságtól)
- 8 órát állunk sorban: **80 RON** (Aznap nem dolgoztunk)

Ez máris **180 RON** veszteség azért, hogy egy időpontot kapjunk.

Ezen kívül még kellett mennünk Szemészetre, Pszihológushoz, Rendőrségre (Erkölcsei biz.) stb., és **lehet, hogy sorra sem kerülünk.**

Ezeket az időket is bele számolva, máris elég szép összeget kapunk.

Mi erre a megoldás?

e-ugyek.ro

Egy egyszerű **webalkalmazás**, amely működik telefonon, számítógépen, de akár okos TV-n is.

Az alkalmazás lehetőséget ad a kéréseink leadására:

- munkába/iskolába menet közben
- az ebéd szünetben
- akár a fürdőkádból fürdés közben

néhány kattintás után a kérésünk már meg is érkezik a megfelelő helyre.

Hogyan is valósítjuk ezt meg?

Kiválasztjuk, hogy milyen ügyet szeretnénk elintézni.

+ Új ügy

Magánélet

Házasság

Sofőrvizsga

Tulajdon

Fogyasztvédelem

Okmányok

Vállalkozás

Pénzügyek

Társadalombiztosítás

Jog

Ezt követően igényelhetjük a hiányzó dokumentumokat

Sofőrvizsga

Szükséges dokumentumok

Cazier ✓	Sofőrvizsga igénylő ív !	Szemészet !	Pszichológia vizsga ✓
----------	--------------------------	-------------	-----------------------

Szemészet

Szemészet *

Igénylés

És kitölthetjük a szükséges adatokat

Cazier ✓	Sofőrvizsga igénylő ív !	Szemészet !	Pszichológia vizsga ✓
----------	--------------------------	-------------	-----------------------

Sofőrvizsga igénylő ív

Családnév *	Keresztnév *
Józsa	
Személyi azonosító szám *	Születési dátum *
1234567891011	2018-06-01
Telefonszám	

Összes dokumentum beszerzése és a szükséges adatok kitöltése után egy kattintással elküldjük az adatainkat

Sofőrvizsga

Szükséges dokumentumok

Cazier ✓	Sofőrvizsga igénylő ív ✓	Szemészet ✓	Pszichológia vizsga ✓
----------	--------------------------	-------------	-----------------------

Cazier

Cazier *	Cipő méret
Kiadási dátum: 2018-06-18 03:02:26	

Megjegyzés

Kérés küldés

A megfelelő intézményhez eljut a kérésünk, amelyet ők megtekintenek, ellenőrzik, és elbírálják

Kérések érkeztek

Főoldal E-Tan Profil

Rendorseg Helyi

Kérések 3

Üzenetek 0

Keresés..

+ Új ügy

Aktuális ügyek

✓ Lezárt ügyek

Számla

Kérés elbírálása

Cazier

Erkezett dokumentumok

✓ Személyazonosító ✓ Adatútvonal

Kérés Cazier-hez

Apa neve gábor	Anyja neve gábor
Házszám gabábor	Családnev jácse
Keresztnév gabábor	Személyazonosító szám 123456789011

Születési dátum
2018.06.01

So effinesse certitulul de cader judicial
Tentia _____ numarul _____ data _____

CERERE
pentru eliberarea certitulul de cader judicial

Subsemnatul (numele de familie) Jácse presunete Zoltán numele anterior _____
Rădăcina în România și în România
născut în anul 2018 luna 06 ziua 29 în Orașul Secuș
județul (comuna) Mureș în domeniul în Căminul Secuș
Județul _____ nr. Raionul Ferre nr. 15 la _____ ap. 01.

Pozed actual de identitate este _____ nr. _____ CNP 123456789011
T.A.A.I.T.P.A.N.N.N.C.

Solic eliberarea unui certitul de cader judicial, acesta fiind necesar pentru
Solic eliberarea unui certitul de cader judicial, acesta fiind necesar pentru
Solic eliberarea unui certitul de cader judicial, acesta fiind necesar pentru

Declar pe propria răspundere că nu am avut și nici nu am înțeles alte numele
date de identitate în afara de cele înalte în prezenta cerere și înă expun acordul pentru pensarea datilor cu caracter personal.

Numarul certitatii

Semnatul _____
Data (ziua)

Văleor

Cuvenit

Prizade

Revenite

Vizua

Elbírálás/Válasz

Elbírálás dátuma: 2018-06-24 11:12:59

Feladó: **Helyi Rendőrség (Erkölcsei Bizonyítvány)**

Állapot: **Elutasítva** ❌

Üzenet:

Nem megfelelő adatok!

Vissza

Elbírálás/Válasz

Elbírálás dátuma: 2018-06-24 11:12:59

Feladó: **Helyi Rendőrség (Erkölcsei Bizonyítvány)**

Állapot: **Elfogadva** ✅

Üzenet:

Kattints [ide](#) az Erkölcsei Bizonyítvány letöltéséhez.

Vissza

Elbírálás után megkapjuk válaszukat, vagy az okmányt amit kértünk, ezt van lehetőségünk letölteni, de a rendszer automatikusan érzékeli a következő okiratnál is, ahol ez szükséges.

Szükséges dokumentumok

Cazier



Sofőrvizsga igénylő ív



Szemészet



Pszichológia vizsga



Az ötlet

Mennyire fedi le a javasolt megoldás a felvetett problémát?

Mondhatunk ide egy **90%-t**, mert néhány helyre személyesen kell menni, viszont oda is lehetne időpontra.

Mennyire innovatív jellegű a javasolt megoldás?

Romániában még nem tudunk ilyen rendszerről, tehát ez egy teljesen innovatív megoldás.
Magyarországon már működik hasonló.

A várható hatás

A projekt társadalmi haszn(osság)a, pl. az érintett felhasználók/szervezetek száma.

Elsősorban fiatalok vennék hasznát, az idősebbek valószínűleg még a papíros változatban intéznék ügyeiket.

De folyamatosan bővülne ez a kör, mivel egymásnak mondanák el, hogy 2 perc alatt elintézik ügyeiket, és semmibe nem került.

Valószínűleg mindenkit érinteni fog előbb utóbb.

Kivitelezés

A rendszer architektúrája és működése.

A rendszer magja **PHP** alapú, egy **MySQL** adatbázissal a háttérben melyet cserélni lehet a nagyobb adathalmazok kezelése érdekében.

A felhasznált technológiák és módszerek/algorithmusok.

PHP, SQL, HTML5, CSS3, Javascript, Bootstrap.



Bootstrap

„Életképesség”

Mi kellene ahhoz, hogy ténylegesen ki lehessen adni, üzembe lehessen helyezni?

A rendszer működéséhez egy nonstop működő számítógép szükséges, internet hozzáféréssel, amelyet lehet bérelni kb **700 EUR/Év** áron.
Jól konfigurálni a szerveret.

Mennyire lenne fenntartható (milyen erőforrásokra lenne ehhez szükség)?

Könnyedén fenntartható, mert utólagosan nem kell pénzt költeni rá, esetleg erősebb számítógépet beszerezni 2-3 évente. Ha a szerver bérelve van, akkor lényegében csak új gépet kell kérni, ugyanazért az árért már 2 év után jóval erősebb gépet adnak.

További lehetőségek

Az egész rendszert szeretnénk teljesen automatizálni, hogy még gyorsabban kapjunk választ a problémánkra, gyorsabban kapjuk meg az adott okmányokat, akár **EGYETLEN EGY** kattintással is.

Szeretnénk ha számlafizetésre lenne lehetőség, pl köz költség.

Illetve szeretnénk lehetővé tenni, hogy adott intézmény itt küldjön nekünk számlát/értesítést, pl. ha kapunk egy büntetést.

Pár kép az álltunk elképzelt weboldalról

The screenshot shows a user interface for 'e-ugyek.ro'. The top navigation bar includes 'Főoldal', 'E-Tan', 'Profil', and 'Kilépés'. The user profile section shows 'Székely Arthur' with a message notification for '0'. A search bar is labeled 'Keresés..'. The main content area features a header with the slogan 'Bárho! Bárhonnan! Bármikor! e-ugyek.ro' and a sub-header 'Miért válassz minket?'. Three key features are highlighted: 'Megbízhatóság' (Reliability), '0/24 Elérhetőség' (24/7 Availability), and 'Könnyen kezelhetőség' (Easy to use). A footer note states that the website collaborates with various institutions to provide the most convenient service possible.

Főoldal E-Tan Profil Kilépés


Székely Arthur

Üzenetek 0

Keresés.. 

+ Új ügy

Aktuális ügyek

✓ Lezárt ügyek

Számla

Bárho! Bárhonnan! Bármikor!
e-ugyek.ro

Miért válassz minket?


-  Megbízhatóság**
Informatikai rendszereink a legmagasabb szintű, állandóan bővülő biztonsági elvárásoknak folyamatosan megfelelnek, amelyet a visszaélésekkel kapcsolatos statisztikai adatok is alátámasztanak.
-  0/24 Elérhetőség**
A nap minden percében azon dolgozunk, hogy megértsük, kiszolgáljuk, mi több előre meg tudjuk fogalmazni ügyfeleink igényeit.
-  Könnyen kezelhetőség**
Online felületeink a kényelmes, egyszerű, áttekinthető használatot célozzák meg a felhasználók érdekében.

A weboldalunk számos intézménnyel dolgozik együtt, azért hogy a felhasználó a lehető legegyszerűbb módon tudja intézni a szükséges papírmunkát.

Főoldal

Kérés küldése

Főoldal E-Tan Profil Kilépés



Józsa Zoltan

Üzenetek 1

+ Új ügy

Aktuális ügyek

Lezárt ügyek

Számla

Sofővizsga

Szükséges dokumentumok

Cazier	Sofővizsga igénylő ív	Szemészet	Pszichológia vizsga
!	✓	!	✓

Cazier

Cazier *

Igénylés

Cipő méret

Válasz


Üzenet

[Kérés küldés](#)

Hiányosak az adatok

Kérés küldése

Főoldal E-Tan Profil Kilépés



Józsa Zoltan

Üzenetek 1

+ Új ügy

Aktuális ügyek

Lezárt ügyek

Számla

Sofőrvizsga

Szükséges dokumentumok

Cazier ✓	Sofőrvizsga igénylő ív ✓	Szemészet ✓	Pszichológia vizsga ✓
----------	--------------------------	-------------	-----------------------

Cazier

Cazier *	Cípő méret
Kiadási dátum: 2018-06-18 03:02:26	

Válasz

Üzenet

[Kérés küldés](#)

Amikor mindent sikerült beszerezni

Kérés elküldve

Kérését sikeresen továbbítottuk

Aktuális kérések

Ügy:

Sofőrvizsga

Szükséges:

Dátum:

2018-06-26 15:46:12

Megtekintés

Válasz megérkezve

Elbírálás/Válasz

Elbírálás dátuma: **2018-06-26 15:48:45**

Feladó: **Helyi Rendőrség (Cazier)**

Állapot: **Elfogadva** ✓

Üzenet:

Június 26.án jöhet vizsgázni 11:00 órákor

Vissza

Köszönjük a figyelmet!